

# TESA FRANCE S.A.S.

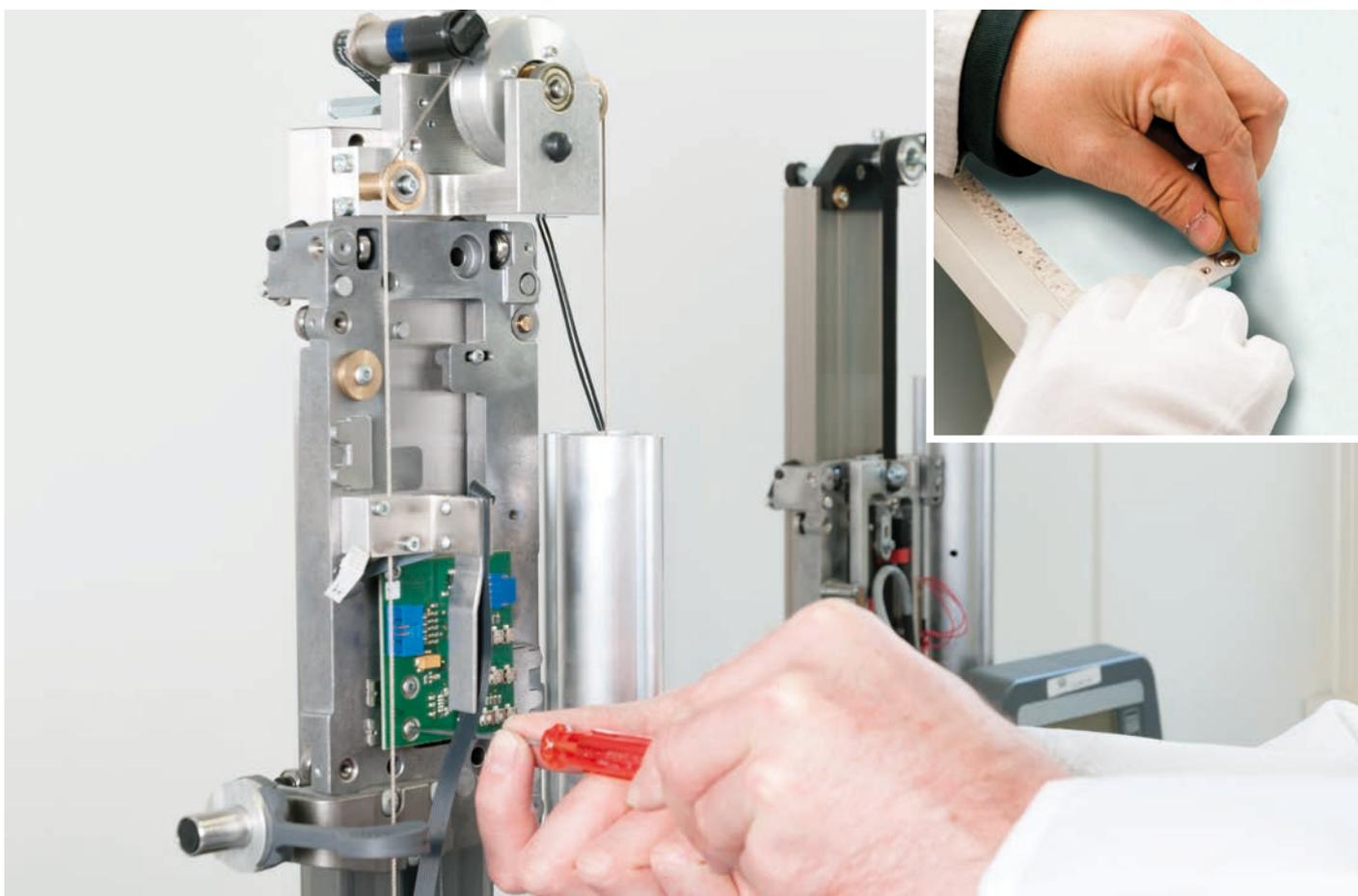
Centre de Service Après-Vente Européen et Laboratoire de Métrologie





## La compétence et les exigences de qualité du constructeur, gages de sécurité et de gain de temps

Service de réparation et d'étalonnage sous ou hors garantie pour les pays d'Europe.





## Table des matières

1.	Introduction .....	4
2.	Réparation sous garantie .....	4
3.	Réparation – Maintenance .....	5
3.1	Offre d'échange .....	5
4.	Pièces détachées .....	5
5.	Service d'étalonnage .....	5
5.1	Environnement .....	6
5.2	Programme d'étalonnage .....	6
6.	Conditions générales .....	6
6.1	Territoire national .....	6
6.2	Union Européenne .....	8
7.	Vérification périodique .....	8



## 1. Introduction

Le Service TESA France est apprécié de ses clients nationaux et européens depuis de nombreuses années. Ce centre de compétence multilingue possède toute la connaissance technique du constructeur ainsi qu'une longue expérience dans le domaine de la métrologie dimensionnelle, qui lui permettent d'assurer des prestations rapides et fiables.

De par son expérience et à l'écoute des besoins de sa clientèle, qu'il s'agisse de conseils ou de maintenance d'un parc de moyens de mesure, il propose la meilleure solution possible en tenant compte des coûts et de la nature des applications.

Le Service TESA France prend en charge tous les instruments qui lui sont confiés et offre :

- La réparation des produits de ses propres catalogues (voir 3)
- L'échange de produits de toutes marques par un modèle de la gamme TESA (voir 3.1)
- L'étalonnage de produits de toutes marques (voir 5)

Il prend notamment en charge la réparation des instruments TESA suivants :

TYPES D'INSTRUMENTS	MODELES TESA
Pieds à coulisse	TWIN-CAL – VALUELINE – CCMA – à vernier
Micromètres extérieurs	MICROMASTER – ISOMASTER – TESAMASTER – ETALON
Micromètres intérieurs	IMICRO – INTALOMETRE – ALESOMETRE – TRI-O-BOR
Instruments de mesure de grandes dimensions	UNITEST – UNIMASTER – INOTEST – ETALON 532
Comparateurs	DIGICO – COMPAC – MERCER – ETALON – ROCH
Indicateurs à levier	TESATAST – COMPAC – INTERRAPID
Mesures comparatives	TESA VERIBOR – TESA IA – IRA 2 – INTERRAPID SHE
Mesure de la rectitude, des angles et de l'inclinaison	CLINOBEVEL – MICROBEVEL – NIVELTRONIC – Rapporteurs d'angle – SERVICE SET – Niveaux à bulle ou de précision
Contrôle des états de surface	RUGOSURF
Mesureurs verticaux	TESA-HITE – MICRO-HITE
Equipements électroniques	Gammes GT – TESATRONIC – BPI

Si une expertise ou une intervention particulière est requise de la part du fabricant, le Service TESA France se charge de l'acheminement temporaire de votre instrument à TESA en Suisse.

## 2. Réparation sous garantie

Le Service TESA France, constitué de techniciens qui se consacrent entièrement aux activités de service et équipé d'un laboratoire de métrologie, est accrédité par sa maison-mère TESA SA en Suisse pour le traitement des garanties, soit, à son choix :

- remise en état gratuite, ou
- remplacement gratuit, ou
- note de crédit pour le produit objet de la réclamation.

## 3. Réparation – Maintenance

Par l'accréditation accordée au Service TESA France, la société TESA SA en Suisse garantit que vos instruments sont réparés dans les mêmes conditions que si elle effectuait la réparation elle-même, soit :

- Un personnel technique régulièrement formé aux nouvelles caractéristiques des produits
- Le strict respect des procédures et prescriptions de réparation du constructeur
- L'emploi des outillages prescrits par le constructeur
- Le remplacement des pièces usagées ou endommagées par des pièces d'origine neuves
- Un contrôle final assurant la conformité de l'instrument aux spécifications de l'appareil neuf.

La réparation effectuée par le Service TESA France donne lieu à une garantie de 6 mois sur les pièces échangées et sur la main d'œuvre. Sur demande, la prestation de réparation peut être complétée par un étalonnage.

### 3.1 Offre d'échange

Lorsqu'il apparaît que l'instrument est trop endommagé pour subir avec succès une réparation standard, ou si le prix de celle-ci approche ou dépasse celui de l'instrument neuf, le Service TESA France propose l'échange avec un appareil neuf identique ou équivalent.

L'offre d'échange est émise à un prix avantageux ; elle présente en outre les avantages de la rapidité et d'une garantie TESA d'un an sur l'instrument neuf fourni en échange.

La faculté d'obtenir un instrument neuf à un prix d'échange est offerte pour tout retour d'instrument usagé, même si la réparation n'est pas demandée. TESA entend ainsi favoriser la maintenance de parcs d'instruments de mesure incorporant les progrès techniques les plus récents, en particulier les nouvelles fonctionnalités développées par TESA.

## 4. Pièces détachées

La réparation est une prestation qui engage la responsabilité du prestataire et n'est pas exempte de risques si l'opérateur qui effectue la réparation n'est pas parfaitement formé par TESA ; c'est pourquoi la garantie du constructeur s'éteint lorsque le prestataire n'est pas accrédité.

Le Service TESA France distribue les pièces détachées aux réparateurs et est disponible pour tout support technique à cet égard. Sur demande, il peut approuver l'achat d'une pièce dont l'échange ne porte pas à conséquence sur les performances de l'appareil, ou au contraire conseiller le rapatriement de ce dernier lorsque le remplacement de la pièce en question requiert un savoir-faire et un outillage particulier.

## 5. Service d'étalonnage

Les étalons de référence utilisés par le laboratoire TESA France sont raccordés aux étalons nationaux par l'intermédiaire d'étalonnages périodiques réalisés par un laboratoire tiers accrédité COFRAC (Comité français d'accréditation).

## 5.1 Environnement

Laboratoire construit sur une dalle flottante.

Température de référence : 20°C || Salle climatisée à : 20°C +/- 0,5°C

## 5.2 Programme d'étalonnage

Chaque étalonnage requiert une stabilisation de 12 heures au minimum, et suit le processus suivant :

- a. Identification de l'instrument : n° article, n° client, n° de série, marquage particulier, etc
- b. Nettoyage et démagnétisation éventuelle.
- c. Examen visuel pour déceler les traces de chocs et observer l'aspect des faces de mesure.
- d. Vérification métrologique préliminaire, destinée à anticiper le résultat final probable, pour information au client si celle-ci est requise.
- e. Etalonnage.
- f. Observations éventuelles.
- g. Conclusion : conforme / non conforme.
- h. Impression du certificat d'étalonnage.

Sauf instruction contraire, cette procédure est suivie intégralement pour tout étalonnage appartenant à la liste fournie ci-dessous. Toutefois, sur demande expresse, les étapes b. à d. sont omises pour livrer le résultat de l'étalonnage dans l'état de l'instrument à réception.

Le client a également la faculté de demander, en complément à sa commande d'étalonnage, qu'une offre de réparation ou d'échange lui soit automatiquement soumise au cas où l'étalonnage révélerait que l'instrument n'est pas conforme aux spécifications métrologiques du constructeur ou à la norme applicable.

Une liste des prestations est présentée au chapitre « 7. Vérifications périodiques »

## 6. Conditions générales

### 6.1 Territoire national

#### *Expédition pour réparation*

Chaque produit est envoyé à TESA France en port payé, dans son emballage d'origine ou, à défaut, dans un conditionnement qui le préserve de tout dommage durant le transport. Sur demande, des emballages pour mesureurs verticaux sont fournis par le Service TESA France suivant tarif en vigueur. L'expéditeur demeure responsable de chaque produit jusqu'à la livraison à destination.

#### *Prix des réparations*

Chaque instrument reçu pour réparation donne lieu à un devis communiqué après expertise en nos ateliers. Ce dernier a une validité limitée à 3 mois.

Si TESA France juge l'instrument trop endommagé pour subir avec succès une réparation standard, une notification est adressée au client, assortie d'une offre pour un instrument neuf à titre d'échange.

La réparation des produits hors catalogue intervient aussi longtemps que les pièces de rechange sont encore disponibles.

## Procédure de commande

Afin d'être pris en compte, les produits envoyés pour réparation à TESA France sont obligatoirement accompagnés d'une déclaration du client mentionnant le ou les défauts constatés.

Les produits sont réparés dans le délai indiqué sur le devis, dès réception de la commande du client.

Si la commande de réparation ne parvient pas à TESA France dans un délai de 3 mois à compter de la date d'envoi du devis, le produit concerné est réexpédié au client, à ses frais.

## Forfait d'établissement du devis

**Nous ne facturons pas de frais de devis pour les instruments dont le prix tarif n'excède pas EUR 230.00.** Les produits figurant ci-dessous donnent lieu à un forfait pour frais d'expertise et d'établissement du devis, qui est indiqué sur le devis.

Le forfait s'élève à EUR 180 pour les produits ci-après :

- Mesureurs de hauteur
- UNIMASTER – UNITEST – INOTEST
- Niveaux électroniques
- Interfaces BPI
- Contrôleurs pneumatiques
- Bancs de mesure ETALON – POLO – Dispositifs d'étalonnage des cales TESA UPC – UPD

Le forfait s'élève à EUR 91 pour les produits ci-après :

- Rugosimètres
- Pupitres de colonne de mesure
- Tesatronic

Le forfait n'est pas facturé dans les cas suivants :

- Commande de la réparation objet du devis
- Commande d'un instrument de remplacement

Si l'instrument non réparé fait l'objet d'une demande de retour au client, le forfait est alors facturé. Il est soumis aux conditions de paiement usuelles du client.

## Location colonnes de mesure

Nous pouvons mettre à disposition un équipement de remplacement pendant la période d'immobilisation de votre colonne (étalonnage ou réparation) pour une durée maximum de 5 semaines au montant de EUR 280.00 HT, frais de transport à vos locaux et d'assurance compris. Le matériel au complet devra être restitué dans l'emballage fourni, frais de retour à la charge du demandeur.

Location pupitre aux mêmes conditions : EUR 91.00 HT

L'équipement loué sera retourné à TESA France en port payé et dûment assuré.

La mise à disposition d'une colonne de mesure en location implique l'accord du client, tel que confirmé sur sa commande, de rembourser les dommages éventuels survenus pendant sa détention.

## Garantie sur les réparations

Les réparations sont garanties pour une période de six (6) mois à partir de la date de livraison du produit réparé.

La garantie couvre uniquement les pièces de rechange et le travail effectué pour remédier au défaut initialement constaté.

## Conditions générales de service après-vente

Les présentes conditions générales applicables au service après-vente constituent un avenant aux conditions générales de vente de TESA France. Pour le surplus, les dispositions de ces dernières s'étendent au domaine des réparations.

## Frais de port SAV

Frais de port (hors colonnes) $\leq$ 2 [kg]	EUR 10,00 HT
Frais de port (hors colonnes) > 2 à 5 [kg]	EUR 15,00 HT
Frais de port (hors colonnes) > 5 à 15 [kg]	EUR 25,00 HT
Frais de port colonnes 350 à 700 [mm]	EUR 68,00 HT
Frais de port colonnes 900 [mm]	EUR 88,00 HT

## Pièces détachées

Commande < EUR 50,00 HT : Frais de gestion de EUR 20,00 HT  
Frais de port à partir de EUR 10,00

## 6.2 Union Européenne

Toutes les conditions générales du service après-vente applicables au territoire national s'appliquent à l'Union Européenne à l'exception des « Frais de port » qui sont traités au cas par cas, car ils dépendent de conditions tarifaires propres à chaque pays.

## 7. Vérifications périodiques

Les prix indiqués sur ce tarif sont applicables pour tous les instruments de mesure de marque TESA ou autres marques ne présentant pas d'impossibilité technique.

Nous consulter pour les appareils n'entrant pas dans ces différents types d'instruments.

Cette liste ne prend en compte que les produits les plus courants. Veuillez nous consulter pour des dimensions spéciales, des produits particuliers, des lots très importants ou divers.

Afin de respecter les règles de traçabilité en matière d'Assurance Qualité, les instruments doivent porter un numéro individuel d'identification.

Ces prix hors taxes comprennent la réception, le nettoyage, la vérification (éventuelle) du fonctionnement, l'étalonnage et l'édition du document d'étalonnage.

IMPORTANT : Conditions d'expédition d'instruments à étalonner ou à réparer :

- Envoi à TESA FRANCE S.A.S : en port payé.
- Retour par TESA FRANCE S.A.S : frais de transport facturés.



Instrument	Etendue de mesure	Référence	Prix H.T. [EUR]	Remarques
------------	-------------------	-----------	-----------------	-----------

Les étendues de mesure sont en [mm], sauf mention particulière.

### PIED A COULISSE

Electronique / à vernier / à cadran	0 – 150	90010	33.00	résolution 0,01 et 0,02 [mm]
	200 – 400	90012	43.00	
	500 – 1000	90014	57.00	
	1500 – 2000	90016	92.00	
Pour mesure de gorge		90018	46.00	
De profondeur ; standard et pointe	150 – 500	90020	49.00	rapport limité à $\leq 300$ [mm], résolution 0,01 et 0,02 [mm]
De profondeur ; à talon et semelle amovible		90024	57.00	

### MICROMETRES

Digitaux / à vernier	0 – 150	90032	60.00
	150 – 300	90034	70.00
	400 – 500	90036	70.00
	500 – 1000	90037	95.00
	> 1000	90038	150.00

## MICROMETRE

À touches plateaux ou spéciales		90044	60.00	
Butées micrométrique		90054	60.00	
Jauge micrométrique de profondeur		90060	51.00	
Piges pour jauges de profondeur		90062	8.00	
Jauge micrométrique d'intérieur		90064	74.00	
UNIMASTER		90067	739.00	
Rallonge pour jauge d'intérieur		90066	28.00	
Étalon pour UNIMASTER		90071	84.00	
D'intérieur	6 – 100	90068	32.00	Capacité ≤ 10 [mm], résolution 0,001 et 0,002 [mm]
	3,5 – 300	90068	32.00	Toutes résolutions 0,01 – 0,005 [mm]
Étalon de réglage	25 – 575	90058	27.00	

## COLONNE DE MESURE

	0 – 800	90141	230.00	De marques TESA ou ROCH uniquement, autres sur demande
Élément de calibrage		90143	55.00	TESA ou ROCH
Trusquin	≤ 600	90026	71.00	

## INSTRUMENT DE COMPARAISON

Comparateur à tige rentrante	≤ 30	90212	46.00	
	30 – 60	90217	65.00	
Indicateur à levier		90237	46.00	Mesure dans un sens de palpage
Mesureur d'épaisseur ou à bras		90243	38.00	
Vérificateur d'alésage (comparateur seul)		90110	56.00	Rapport délivré suivant le type de comparateur

## CALES ETALONS

En acier	0,5 – 100	90120	40.00	Quantité inférieure à 5 pièces
Préparation coffret		90007	60.00	
En acier, classe 1 à 3	0,5 – 100	90121	28.00	
En acier, classe 1 à 3	100 – 600	90122	44.00	
Jauges d'épaisseur (lames)		90127	19.00	

## CALIBRES DE CONTROLE

Tampon lisse simple	Ø 1 – 100	90072	24.00	Ø sur 2 axes
Tampon lisse double	Ø 1 – 100	90074	28.00	Ø sur 2 axes
Bague lisse	Ø 6 – 100	90076	23.00	Ø sur 2 axes

## INSTRUMENTS DE CONTRÔLE ET DE TRACAGE

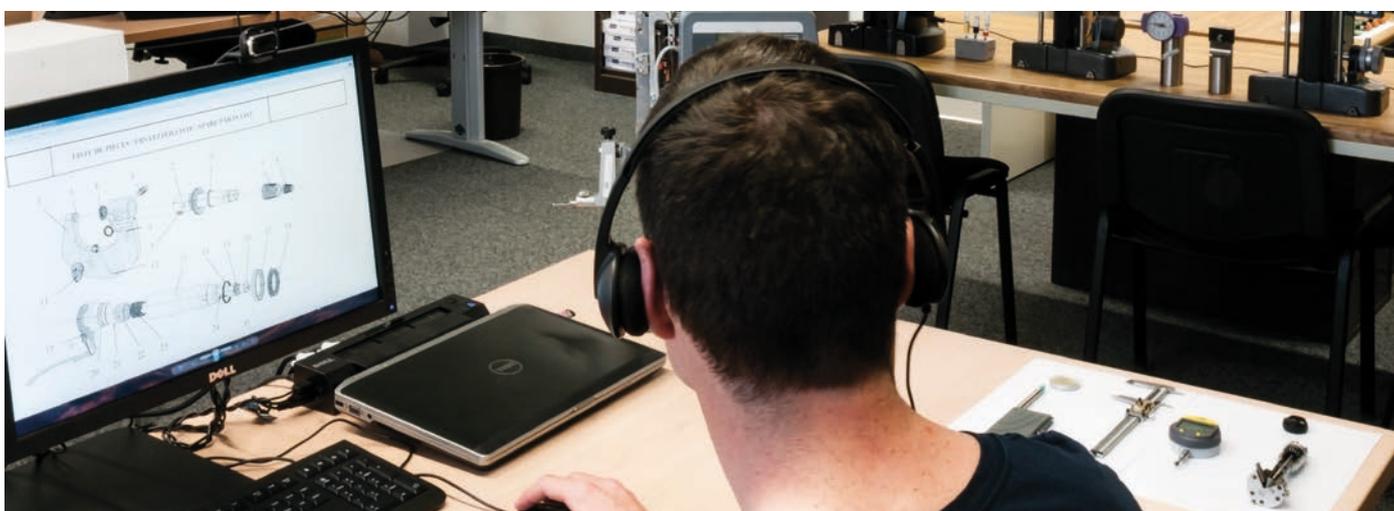
Réglet divisé	≤ 500	90514	87.00	
Réglet – circomètre divisé	≤ 2000	90515	125.00	
Circomètre divisé	≤ 5000	90516	151.00	
Règle de dressage ou en L	≤ 2000	90521	92.00	
Etalon de rugosité		90522	159.00	Par zone (pour RUGOSURF)
Rapporteur d'angle	≤ 300	90501	139.00	
Equerre	≤ 300	90527	76.00	
Niveau standard à bulle	≤ 300	90520	165.00	
Clinomètre standard		90519	165.00	
Niveau numérique		90524	165.00	2 faces
Niveau cadre	≤ 200	90525	204.00	À bulle ou numérique

## APPAREILS A REGLE INCREMENTALE

Palpeur 1D	≤ 100	90142	115.00	
------------	-------	-------	--------	--

**Les prix indiqués sur ce tarif sont applicables pour tous les instruments de mesure de marque TESA ou autres marques ne présentant pas d'impossibilité technique.**

<b>Adresse / Address :</b>	<b>Contact pour la France :</b>
4, Rue Antoine Lavoisier Pôle Lavoisier – Bâtiment A 54300 Moncèl-Lès-Lunéville France	M. Philippe Pierrel Tél : 03 83 76 83 37 Email : philippe.pierrel@hexagon.com  M. Hervé Massompierre Tél : 03 83 76 83 70 Email : herve.massompierre@hexagon.com
	<b>Contact for other countries :</b>  Mme Frédérique Demange Tel : +33 383 76 83 10 Email : frederique.demange@hexagon.com





Hexagon Manufacturing Intelligence aide les fabricants industriels à développer les ruptures technologiques d'aujourd'hui et à mettre au point les produits révolutionnaires de demain. En tant que grand spécialiste des outils de métrologie et des solutions de production, notre savoir-faire en matière de perception, réflexion et action (autrement dit collecter, analyser et utiliser activement les données de mesure) donne à nos clients la confiance pour accroître leur vitesse de production, d'accélérer leur productivité et dans le même temps, d'améliorer la qualité de leurs produits.

Grâce à un réseau de centres de service locaux, d'établissement de production et de sites d'exploitation commerciale sur cinq continents, nous introduisons des changements intelligents dans l'industrie manufacturière afin de façonner un monde où la qualité stimule la productivité. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur [HexagonMI.com](http://HexagonMI.com).

Hexagon Manufacturing Intelligence fait partie du groupe Hexagon (Nasdaq Stockholm : HEXA B ; [hexagon.com](http://hexagon.com)), fournisseur leader des technologies de l'information qui animent la qualité et la productivité, dans les applications des entreprises géo spatiales et industrielles.

-  MACHINES A MESURER TRIDIMENSIONNELLES
-  SCANNER LASER 3D
-  CAPTEURS
-  BRAS DE MESURE PORTABLES
-  SUPPORTS
-  LASERS TRACKERS ET STATIONS LASER
-  SYSTÈMES MULTI-CAPTEURS ET OPTIQUES
-  SCANNERS À LUMIÈRE BLANCHE
-  SOLUTIONS LOGICIELLES DE METROLOGIE
-  CAO / CFAO
-  LOGICIEL DE CONTROLE STATISTIQUE
-  APPLICATIONS AUTOMATISÉES
-  PIEDS A COULISSE, MICROMETRES, COLONNES DE HAUTEUR, ETC...



Fondé en 1941, et basée à Renens, Suisse, TESA SA fabrique et commercialise des instruments de mesure de précision, gage de qualité, fiabilité et longévité.

Depuis 75 ans, TESA se distingue sur le marché pour l'excellence de ses produits, son savoir-faire unique en micromécanique et usinage de précision ainsi que son expérience largement éprouvée dans le domaine de la métrologie dimensionnelle.

La marque TESA est le leader mondial des mesureurs verticaux et une figure emblématique par sa vaste gamme d'instruments comprenant notamment : pieds à coulisse,

micromètres, comparateurs, indicateurs à levier et palpeurs inductifs. TESA s'impose comme une véritable référence dans le contrôle d'entrée, les ateliers de production et les laboratoires de contrôle qualité.

L'entreprise se concentre sur les industries mécanique, micromécanique, automobile, aéronautique, horlogère et médicale via son réseau de distribution international. Depuis 2001, TESA fait partie de Hexagon, fournisseur leader global de technologies d'information.

[TESAtechnology.com](http://TESAtechnology.com)

**TESA FRANCE**  
4, Rue Antoine Lavoisier  
Pôle Lavoisier – Bâtiment A  
54300 Moncèl-Lès-Lunéville  
France  
[www.tesatechnology.com](http://www.tesatechnology.com)  
[tesa-france@hexagon.com](mailto:tesa-france@hexagon.com)